

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании платных образовательных услуг

г. Москва, 1 февраля 2023 г.

ИП Куракин Егор Дмитриевич (ИНН 773167683579, ОГРНИП 317774600078360), осуществляющий образовательную деятельность, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Индивидуального Предпринимателя Куракина Егор Дмитриевича, предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях настоящей оферты (далее — Договор, Оферта). Договор публикуется на веб-сайте Исполнителя www.elevenses.ru (далее — сайт). В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком. Договор, заключаемый в форме публичной оферты, не требует двустороннего подписания. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Заказчик — физическое лицо, обязующееся оплатить Исполнителю образовательные услуги, оказываемые Заказчику (Обучающемуся).
- 1.2. Обучающийся — физическое лицо, направляемое Заказчиком на получение образовательных услуг.
- 1.3. Услуги — образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату, а именно обучение Заказчика (Обучающегося) иностранным языкам в форме групповых и (или) индивидуальных занятий посредством применения методики Исполнителя. Стоимость, описание и сроки обучения опубликованы на сайте Исполнителя.
- 1.4. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты путем перевода денежных средств в пользу Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик оплачивает, а Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги, а именно осуществляет обучение Заказчика иностранным языкам (далее — Услуги/Обучение).
- 2.2. Вид, форма, расписание и продолжительность Обучения согласовываются Сторонами предварительно.
- 2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменить дату и время оказания Услуг по согласованию с Заказчиком путем направления письменного уведомления на электронный адрес Заказчика, либо через мессенджер с

указанием причин переноса оказания Услуг, а также по телефону в устной форме.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензий акт приема-передачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.
- 3.2. В случае принятия Услуг непосредственно Заказчиком, Заказчик соблюдает обязанности и пользуется правами Обучающегося.
- 3.3. Заказчик/Обучающийся не вправе воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножить иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя учебно-методической литературы, иной информации, выраженной в материальной форме (как в целом, так и частично), если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 3.4. Заказчик обязан воспользоваться услугами, предусмотренными настоящим Договором в течение 6 (шести) месяцев со дня оплаты или частичной оплаты. По истечении этого срока, Договор считается выполненным и денежные средства не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Предоставить Заказчику Услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора, надлежащего качества и в срок, определенный Сторонами.
 - 4.1.2. Обеспечить целесообразное формирование групп Обучающихся в целях всестороннего, эффективного оказания Услуг (при обучении в форме групповых занятий).
 - 4.1.3. Обеспечить для оказания Услуг помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, раздаточные материалы необходимые для надлежащего оказания Услуг.
 - 4.1.4. Сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска обучения по уважительным причинам, подтвержденным документально.
 - 4.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся Услуг в полном объеме вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных Услуг.

- 4.1.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.
- 4.2. В соответствии с условиями Договора Заказчик обязуется:
 - 4.2.1. Предварительно (за два рабочих дня до даты начала оказания Услуг) подтвердить информацию об Обучающемся.
 - 4.2.2. Обеспечить присутствие Обучающегося в месте оказания Услуг (в случае очного обучения).
 - 4.2.3. Своевременно вносить плату за предоставленные Услуги, в соответствии с условиями Договора.
 - 4.2.4. Своевременно представлять документы, запрашиваемые Исполнителем. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и электронного адреса; об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.
 - 4.2.5. По просьбе Исполнителя связываться для беседы при наличии претензий со стороны Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению Услуг.
 - 4.2.6. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя.
 - 4.2.7. Обеспечить соблюдение Обучающимся следующих обязательств:
 - 4.2.7.1. Посещать занятия согласно предварительно согласованному с Исполнителем учебному расписанию.
 - 4.2.7.2. Выполнять задания по подготовке к Обучению, указанные Исполнителем.
 - 4.2.7.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка, утвержденные Исполнителем и общепринятые нормы поведения.
 - 4.2.7.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
 - 4.2.7.5. О любых изменениях в расписании посещения занятий группы сообщать администраторам или преподавателю.
 - 4.2.7.6. Поддерживать дисциплину на занятии, не мешать преподавателю или другим студентам, в том числе посторонними звуками и жестами.
- 4.3. Стороны в рамках Договора имеют следующие правомочия:
 - 4.3.1. Исполнитель вправе самостоятельно комплектовать штат преподавателей, привлеченных к оказанию Услуг, а в исключительных случаях, при возникновении необходимости решать вопрос о замене преподавателя.
 - 4.3.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении Договора на новый срок по истечении действия Договора, если Заказчик и (или) Обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и Договором, а также дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от договора по своему выбору.

- 4.3.3. Исполнитель вправе присутствовать при оказании Услуг Обучающемуся и вести аудио- и видеозапись, предупредив об этом Обучающегося.
- 4.3.4. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по всем вопросам деятельности, связанной с предоставлением Услуг.
- 4.3.5. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по Договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия Договора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком в зависимости от выбранной формы занятий (групповые/индивидуальные) согласно условиям и ценам, опубликованным на сайте Исполнителя.
- 5.2. Исполнитель вправе устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы.
- 5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика осуществлять изменение стоимости на оказываемые Услуги, при этом новая стоимость публикуется на сайте. Новая стоимость Услуг не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. Новая стоимость услуг вступает в действие с момента публикации соответствующей информации на сайте, либо сообщается Исполнителем, если информация об изменении стоимости услуг еще не опубликована на сайте.
- 5.4. Оплата Услуг производится авансом до начала занятий.
- 5.5. Заказчик вправе в любое время принять решение о переходе Обучающегося с групповой формы занятий на индивидуальную. В этом случае стоимость уже оплаченных Услуг пересчитывается исходя из текущей стоимости индивидуальных занятий при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с определением Обучающегося в группу.
- 5.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.
- 5.7. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.
- 5.8. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя: elevenes11@yandex.ru

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 6.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии возмещения Исполнителю суммы в размере 5% стоимости Услуг (организационно-технические и эквайринговые расходы Исполнителя, произведенные в целях надлежащего оказания услуг) и фактической стоимости проведенных занятий за период с даты начала занятий в группе до даты расторжения договора (независимо от посещения Обучающимся указанных занятий).
- 6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по Договору более чем на 10 (десять) календарных дней.
- 6.4. Если Обучающийся своим поведением систематически (более двух раз) нарушает права и законные интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, учебный план или препятствует нормальному оказанию Услуг, а также нарушает пункты договора с 4.2.7.6 по 4.2.7.11, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.
- 6.5. По основаниям, предусмотренным п. 6.3., 6.4. Договора Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора.
- 6.6. При расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 6.4. Договора, а также в связи с нарушением иных обязательств, возврат оплаты не производится.
- 6.7. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых Обучающемуся услуг в случаях редкого посещения занятий без уважительных причин, а также, если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя или нарушает условия договора.
- 7.4. Если иное не указано в Договоре, Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду независимо от способа их причинения.

- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.6. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки, эпидемии и т.п.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязанностей сторон по Договору.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия, здоровье, физическое состояние Обучающегося, не достигшего возраста совершеннолетия. Консультирование Обучающихся, не достигших возраста совершеннолетия, осуществляется при сопровождении или с письменного разрешения Заказчика.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. В связи с тем, что Заказчик является физическим лицом, то в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, производя Акцепт настоящей Оферты, дает свое согласие на обработку Исполнителем (включая получение от Заказчика и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика, Обучающегося и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем Договора и его дальнейшего исполнения, оказания Услуг, участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика, Обучающегося или других лиц и распространяется на фамилию, имя, отчество, адрес, телефон и любую иную информацию, относящуюся к личности Заказчика, Обучающегося, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее — персональные данные).
- 8.2. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик посредством акцепта настоящей Оферты также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя на электронный адрес.
- 8.3. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Обучающегося.
- 8.4. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата оплаты Услуг. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 1 (одного) года.

- 8.5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для надлежащего оказания Услуг третьему лицу, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике, Обучающемся (включая персональные данные) таким третьим лицам и их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, подлежат обязательному досудебному порядку урегулирования споров (срок для рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения с приложением подтверждающих документов).
- 9.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, все споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Вся переписка, а также все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом с уведомлением о вручении, доставлены курьерской службой либо направлены по соответствующему адресу электронной почты с подтверждением доставки. Электронный адрес Исполнителя — elevenses11@yandex.ru
- 10.2. В случае изменения адреса и иных реквизитов, каждая из Сторон обязуется уведомить другую Сторону об этом в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения путем соответствующего уведомления Стороны Договора.
- 10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.
- 10.5. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Индивидуальный предприниматель Куракин Егор Дмитриевич.

ИНН 773167683579

ОГРНИП 317774600078360.

Юридический адрес: город Москва, улица Осенний бульвар, д.5, к.1, кв. 377. Телефон для связи: +7 (925) 881-34-67

Фактический адрес предоставления услуг: город Москва, улица Осенний бульвар,
д.5, к.1, кв. 377.

Телефон: +7 (925) 881-34-67

Р/с: 40802810238000288517

Банк получателя: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225